

普通卡	
縣民卡發行的好處為何？	<p>縣民卡整合多項公共服務及縣民日常生活應用，如搭乘公車、航運、借書、繳費繳納、小額錢包、身分認證等，與台北卡 3.0 結合，可搭乘客運、捷運、公車等，達一卡多用、多卡合一，提升縣民生活便利性。</p>
縣民卡共有哪些種類，申請資格為何？	<p>共分為六種卡：</p> <ul style="list-style-type: none"> * 普通卡：設籍連江縣之一般居民；新住民領有中華民國居留證及配偶設籍本縣者。 * 敬老卡：設籍連江縣且年滿 65 歲以上之居民。 * 愛心卡：設籍連江縣且領有身心障礙手冊或證明之居民。 * 愛心陪伴卡：設籍連江縣且為身心障礙人士之必要陪伴者(限愛心卡本人申請，持身心障礙證明者，背面「必要陪伴者優惠措施」須註記「國內大眾交通運輸」)。 * 學生卡：於本縣就讀之海洋大學、馬祖高中、國中在學學生。 * 優待卡：於本縣國小就讀之在學學生。
縣民卡申請的時間與地點為何？	<p>民國 109 年 1 月 7 日起開放申請，請至本縣各戶政事務所，每周一至五上午 8:00~12:00，下午 13:30~17:00，或臺北市中正區公所(北市僅開放申請到 109 年 6 月 30 日)，每周一至五上午 8:30~17:30。</p> <p>※學生卡由各機關學校統一發放。</p> <p>南竿鄉戶政事務所： 連江縣南竿鄉清水村 139 號</p>

	<p>北竿鄉戶政事務所： 連江縣北竿鄉塘岐村 260 之 2 號</p> <p>莒光鄉戶政所： 連江縣莒光鄉青帆村 74 之 1 號 1 樓</p> <p>東引鄉戶政所： 連江縣東引鄉中柳村 122 號 1 樓</p> <p>臺北市中正區公所(僅從 109 年 1 月 7 日到 109 年 6 月 30 日上午 08:30 至下午 17:30，中午不休息)： 臺北市中正區忠孝東路 1 段 108 號 8 樓 ※北市僅辦理新申辦業務，如遺失補發請至馬祖各鄉戶政事務所辦理。</p>
<p>申請縣民卡需 付費嗎？</p>	<p>一、本縣縣民均可免費申請一張行動普通卡及一張實體縣民卡，費用全免。</p> <p>二、縣民卡於廠商之一年保固期限內，因卡片本身瑕疵而不能使用者，持卡人得向各發卡單位確認後進行換發。</p> <p>三、後續有下列情事之一者，得重新申請換補新卡，費用由持卡人自行擔負為原則，收工本費 100 元：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 遺失。 - 污損、殘缺致無法辨認、讀寫。 - 持卡人因個人因素致持卡人身份變動須更換卡片者。
<p>新縣民卡與舊 卡的差別有哪 些？</p>	<p>持有連江縣民卡，您可以享有原縣民卡功能並包括以下幾點功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 搭乘連江縣船舶並依卡別享有不同優惠。 - 可至圖書館借閱圖書。 - 至台北及連江縣民卡特約商店消費享有優惠，陸續洽談新特約店家。 - 與學生證結合，可做為數位學生證使用。

	<ul style="list-style-type: none"> - 可作為活動簽到使用。 - 如填寫手機號碼可直接成為 UUPON 會員累積紅利點數。 - 搭乘連江縣公車享有免費優惠(原有功能)。 - 使用悠遊卡的支付功能(原有功能)。
要設籍在連江縣才能申請嗎？	是，目前僅限設籍本縣縣民才能申請，新住民須出示配偶身分證及居留證才能申請。
申請縣民卡要提供的個人資料有哪些？	申請人姓名、性別、身分證字號、出生日期、聯絡電話、戶籍地址、通訊地址、申請類別等。
要到哪裡申請縣民卡？	<p>可至本縣各戶政事務所或臺北市中正區公所(北市僅辦理至 109 年 6 月 30 日)進行申辦。</p> <p>※北市僅辦理新申辦業務，如遺失補發請至馬祖各鄉戶政事務所辦理。</p>
辦卡是否需到戶籍所在地申請？	不需要，如果人在非戶籍地可委託辦理或可跨區申辦，例如戶籍在東引但因工作因素居住南竿，可在南竿戶政事務所申辦。
縣民卡一定要本人親自申請嗎？	不用，可委託他人代為辦理。 由受託人持申請人國民身分證正反面影本、委託書及申請表、申請人 2 吋正面半身彩色照片 1 張及受委託人國民身分證正本至申辦據點辦理。
申請縣民卡要帶什麼證件？	<p>一、本人親自辦理：請攜帶國民身分證正本，並且依照以下申請卡別攜帶相關證件：</p> <p>(一)普通卡：身分證正本；新住民居請攜帶居留證及配偶身分證影本。</p> <p>(二)敬老卡：身分證正本。</p> <p>(三)愛心卡：身心障礙證明正本。</p>

	<p>(四)愛心陪伴卡：設籍連江縣且領有身心障礙證明，背面必要陪伴者優惠措施欄位須有"國內大眾運輸工具"者，可直接於申請表上勾選愛心卡與愛心陪伴卡兩種卡別(限愛心卡本人申請)。</p> <p>二、委託他人代辦：由受託人持申請人國民身分證正反面影本、委託書及申請表、申請人 2 吋正面半身彩色照片 1 張及受委託人國民身分證正本至申辦據點辦理。</p>
我申請縣民卡，可以不開啟票證系統嗎？	不可以，縣民卡為記名式卡片，必須開啟票證系統方可。 使用記名式卡片才可享有之功能。
開啟縣民卡的電子錢包，是否要先付押金？	不需付押金。
如果縣民卡遺失了，裡面儲值餘額可以拿回來嗎？	可以，如有遺失，請電洽悠遊卡客服專線 412-8880(手機及金馬地區請加 02)，接通後轉 7，辦理掛失停用手續，悠遊卡公司將退還掛失確認 3 小時後卡片內可用餘額。
申請縣民卡要不要提供相片？相片規格為何？	所有卡別皆要提供照片，請提供 2 吋正面半身彩色照片 1 張或臨櫃辦理時現場拍照。
卡片使用後有故障、不能讀卡的情形該怎麼辦？	請至各鄉戶政事務所經檢測確實無法讀取，將重新補發新卡，發卡一年內，非可歸責於持卡人所致之故障者，免繳補卡工本費。其餘情形需自行負擔補(換)發卡片工本費用。

<p>卡片儲值餘額 怎麼退還？</p>	<p>一、臨櫃辦卡時可進行餘額轉置。 二、本人持悠遊卡及國民身分證至悠遊卡公司客服中心現場辦理餘額退費。 三、持悠遊卡至臺北捷運各車站詢問處，將卡片後送回悠遊卡公司辦理餘額退費。 四、至全國 7-ELEVEN(限臺灣本島)索取附掛號郵資之專屬信封袋，將卡片及持卡人存簿影本以掛號郵寄至悠遊卡公司辦理餘額退費（請保留掛號單以便日後查證），悠遊卡公司將以匯款的方式將餘額退還至指定帳戶；不願意提供帳戶者，可請悠遊卡公司郵寄退費通知單（持卡人需付擔平信郵資），原卡不寄還持卡人，若需保留原卡須自付掛號郵資，待收到退費通知單後，再依退費通知單背後指定地點辦理後續退費事宜。 五、持卡人須需負擔退卡手續費及轉帳費或郵資，持卡未滿 3 個月且使用未滿 5 次者，手續費為新臺幣 20 元。 六、票卡退費金額不包含其他任何優惠。 七、退費金額＝儲值金餘額－手續費－郵資或轉帳費。 八、退卡前請保持卡片及晶片的完整性，但若退費原因係卡片異常無法使用，且非人為毀損所致，無須負擔上述費用。</p>
<p>卡片遺失是否 會洩漏個人資 料？</p>	<p>不會。個人資料不會寫在晶片當中，而是保管在悠遊卡公司的系統資料庫，並受到金管會監督稽核，故卡片遺失不會洩漏個人資料。</p>

<p>舊縣民卡處理方式？</p>	<p>如果在 109 年 3 月 31 日後沒有進行換卡，自該日後將無法使用舊卡搭船及公車，且一旦搭公車就會被鎖卡，鎖卡後可至戶政事務所進行餘額轉置，一旦進行餘額轉置後舊卡將不再有任何功能，僅能使用新卡。</p>
<p>提供個人資料是否會被洩漏出去？</p>	<p>不會。縣民卡的製作廠商為悠遊卡公司，獲 BS10012 資訊安全國際認證，與金融業相同都須要受到金管會的稽核，以確保個人資料的安全。</p>
<p>如果不想提供個人資料，會損失哪些權益？</p>	<p>該縣民卡將無法具備電子錢包儲值功能，也無法享有一張卡片可以同時搭車、借書的便利性，以及將來縣民卡所提供之記名式優惠服務。</p>
<p>卡片儲值餘額不足時是否能夠乘車？</p>	<p>卡片具有代墊一次之功能，如果本次乘車餘額不足時，仍可乘車，但請於下車後立即儲值(僅限公車，搭船無代墊功能)。</p>
<p>什麼情況下縣民卡會自動鎖卡？</p>	<p>在戶籍遷出於本縣或是死亡後，縣民卡會辦理鎖卡動作，將無法使用悠遊卡所有功能。</p>
<p>我是在馬祖讀書的學生，但也持有身心障礙證明，應該辦理什麼卡？</p>	<p>學生卡主要為辨別學生身分以及進行學生相關活動所需，由學校統一辦理，如為同時為身心障礙者，請另行向本縣各戶政事務所申請愛心卡，該張愛心卡第一次申請亦為免費(愛陪卡亦同)。</p>
<p>請問是否可以自付郵資、卡片完成後由戶政事務所將卡片寄給我？</p>	<p>由於戶政事務所人員工作項目相當繁雜之故，目前未能提供這樣的取卡方式，請民眾見諒。</p>

<p>請問在哪裡可以臨櫃辦卡？</p>	<p>南竿鄉戶政事務所： 連江縣南竿鄉清水村 139 號 北竿鄉戶政事務所： 連江縣北竿鄉塘岐村 260 之 2 號 莒光鄉戶政所： 連江縣莒光鄉青帆村 74 之 1 號 1 樓 東引鄉戶政所： 連江縣東引鄉中柳村 122 號 1 樓 本縣各戶所辦公時間為：周一至周五早上 08:00 至 12:00，下午 13:30 至 17:00。 臺北市中正區公所： 臺北市中正區忠孝東路 1 段 108 號 8 樓 ※臺北市中正區公所僅從 109 年 1 月 7 日到 109 年 6 月 30 日上午 08:30 至下午 17:30 中午不休息。 ※北市僅辦理新申辦業務，如遺失補發請至馬祖各鄉戶政事務所辦理。</p>
<p>7 歲以下小朋友，是申請什麼卡？</p>	<p>7 歲以下孩童搭乘本縣公共交通運輸皆免費，故不用申請。</p>
<p>申請補換領卡片要收費嗎？</p>	<p>依據縣民卡管理辦法第八條，無論是任何卡種(普通、敬老、愛心、愛陪、優待、學生)，只要是個人因素造成須補換卡皆 100 元工本費補辦。</p>
<p>如果縣民卡遺失了，裡面的儲值金額可以退費嗎？</p>	<p>可以，如有遺失請電洽悠遊卡客服專線 (02)412-8880，接通後轉 7，辦理掛失停用手續，悠遊卡公司將退還掛失確認 3 小時後卡片內可用餘額。 ※無論卡別(優待卡或學生卡)皆請自行打電話掛失。</p>

愛心愛陪卡、敬老卡

現在申請普通卡，將來年滿 65 歲是否要重新申請敬老卡？	是，由於敬老卡屬於社會福利卡，所以持普通卡的民眾，當屆滿 65 歲時，還需申請換發敬老卡（首次免費）。
敬老卡、愛心卡如果需換發卡，原卡片儲值餘額怎麼退還？	若舊卡片現金儲值餘額未用完，可在換卡時於戶政事務所臨櫃辦卡時進行餘額轉置，或盡速將卡片中餘額用盡。
我有敬老卡的申請資格，也有愛心卡的申請資格，這樣我要申請哪種卡？	連江縣與臺北市的敬老卡、愛心卡優惠並無差別，可依民眾自己的需求申請。
愛心卡、愛陪卡為一人可否只填寫一張申請表？	可以，只要在申請表上勾選愛心及愛陪卡卡別即可。

行動卡	
我是拿 iPhone 手機，請問可以申辦行動卡嗎？	不能，因蘋果公司尚未開放 NFC 相關功能，目前僅 Android 系統手機可使用縣民卡行動卡使用。
行動卡適用對象是？	凡具有中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、與亞太電信 4G 門號之縣民，皆可申辦。
甚麼卡種都可以申辦行動卡嗎？	由於敬老、愛心與愛陪卡等社福卡種，享有較多的福利，也因此需要由相關單位進行身分審核，因此目前行動卡申辦僅開放普通卡。
行動縣民卡可以在哪裡使用？	連江行動縣民卡使用範圍與方式同實體縣民卡，行動縣民卡使用上與一般電子票證（如悠遊卡、一卡通）大致相同。