( C )1社會工作專業藉著專業價值、原則與技巧，使個體、團體、社區得到適切的服務，所以社會工作專業屬於何種科學？

 A自然科學B基礎科學C應用科學D精神醫學

( A )2社會工作專業重視案主自決、充權、案主參與等概念，這些概念屬於何種模型的考量？

 A道德模型 B商業模型 C政治模型 D成本效益模型

( D )3下列陳述，那一項不屬於哲學的決定論（Determinism）？

 A三歲定終身B有因必有果，有果必有因 C人的行為必然受到潛意識的影響 D歹竹出好筍

( A )4家庭功能的萎縮，對個體的行為會產生影響，所以家庭社會工作屬於以下何種選項？

 A直接服務B間接服務C社區服務D社區心理衛生服務

( B )5社工員在進行案家家庭訪視時，意外發現二歲幼童遭受同居人身體虐待，社工員依規定向主管機關通報後，後續主管機關應於接獲通報至遲多少時間內立即處理此案件？

A12 小時 B24 小時 C48 小時 D72 小時

( C )6藉由與其他社區的組織、私人公司、慈善、教育及政治團體合作，為方案進行募款是何種社區能力？

A資源能力B組織能力C網絡能力D政治能力

( B )7當社工員處理個案面對倫理兩難情境時，依據Lowenberg 和Dolgoff 提及的倫理抉擇優先順序，那一項原則屬於排序最低者？

 A自主自由B隱私守密C差別平等D最小傷害

( C )8與個案會談初期進入尾聲，社會工作者在回顧整個會談過程中發現之問題，並明確指出與案主問題有關的主題，進而試探與案主討論改變目標的可能性。此為下列何種會談反應技巧？ A同理B具體化C摘要D澄清

( B )9社會工作者撰寫個案紀錄時，必須注意保密事項，下列敘述何者為正確？

1. 做個案紀錄時，不記錄超過機構所需要的資料
2. ②在個案的檔案資料中，必須放入會談的逐字紀錄稿或紀錄手稿
3. ③除非特殊狀況，而且經主管授權，否則不將個案紀錄攜出機構
4. ④記錄與案主隱私有關的內容時，儘量以一般字眼形容親密關係之問題

A①②③ B①③④ C①②④ D②③④

( D )10社會工作者評估案主需求與資源間的持續與有效關係，其資源應具有下列那些特質？

①存在可用性②可信賴性 ③貢獻性 ④平衡性 ⑤妥適性

 A②③④⑤  B①②③④  C①②③⑤  D①②④⑤

( B )11有關「任務中心」個案工作的描述，下列何者正確：

1. 助人者在助人過程中運用一種簡單（brief）有結構（structure）且有時間限制（time-limit）的個案工作方法，它屬於一種短期處遇方法
2. 主要的改變媒介為案主本人
3. 主要的改變媒介為環境系統
4. 適用範圍是人際衝突、社會關係的不適應、角色執行困難、資源不足等

A①②③ B①②④ C①③④ D②③④

(C)12下列那一個有關於CEDAW 的陳述是錯誤的？

 A聯合國帶領一連串引起世界關注有關女性遭受暴力與性侵害的議題

 B消除對婦女一切形式歧視公約

 C馬德里宣言與行動綱領

 D消除對婦女暴力宣言

(B)13下列那一個不是Perlman（1957）問題解決模式中所謂的4P面向？

 (A)Place  (B)Probability (C)Problem (D)Process

(C)14現行規範少年福利的法令是？

 A少年福利法  B兒童及少年福利法 C兒童及少年福利與權益保障法

D少年福利權益保障法

(A)15 近年臺灣地區越來越重視安寧療護，各大醫院陸續成立安寧療護中心。安寧

照護強調所謂「四全」照顧，此「四全」指的是下列那「四全」？

A「全人」「全家」「全隊」「全程」 B「全人」「全家」「全心」「全程」

C「全身」「全家」「全心」「全程」 D「全人」「全家」「全院」「全程」

(C)16下列與兒童社會工作領域相關之實務工作策略或處置方法，何者具有初級預防之功能？

 A寄養照顧安置措施 B受虐兒之遊戲治療 C新手父母支持方案 D永久照顧安置措施

(A)17社會工作者需要向社會大眾證明所提供的服務能夠產生有效的改變，為了如此，社會工作者需要具備何種技能或能力？

 A進行研究 B 政策分析  C時間管理  D建立關係

(D)18在社會工作實務工作過程所運用的相關理論當中，有一類為外借理論，另一類則稱為實施理論，請問下列那個理論屬於實施理論？

 A角色理論  B一般系統理論  C符號互動論 D生態系統之觀點

(A)19所謂個別化（individualization）的倫理原則指的是：

 A能夠欣賞每個人獨特的特質 B承認個人的差異是造成問題之根源

 C允許個人愛怎麼做就怎麼做  D理解人們的共通性

(A)20一位具有增權或賦予權能（empowerment）態度之社會工作者，通常會將服務對象所關注的情境視為：

A挑戰 B資源 C問題 D危機

(C)21下列有關早發失智症（early onset dementia）病患的相關陳述那一個是錯誤

A早發失智症病患指65歲以前就被診斷失智病患，但有可能早在50歲被診斷的案例

B早發失智症病患的症狀與一般失智症病患相似

C早發失智症病患的服務需求與一般失智症病患相同

D早發失智症病患的診斷需相當長的時間

(B)22下列何者為在老人護理養護之家的社會工作者所執行之業務和服務？①參與照

護計畫活動 ②進行老年住民之社會心理評估 ③提供個案管理服務 ④老年住民

之心理治療 ⑤與養護機構之其他專業人員合作 ⑥檢驗老年住民之疾病及生理

狀況 A②④⑤⑥  B①②③⑤  C①③④⑥  D①②④⑤

(B)23家庭社會工作實務領域中，若從倡導公共政策的角度來回應家庭需求，則社會工作者最關注的家庭需求為何？

 A親職角色缺席的問題  B社會與經濟的雙重安全網 C家庭成員衝突的問題 

D配偶之間婚姻關係不良

(C)24下列何者為在醫院之社會工作者所執行之業務和服務？

①減輕病人家屬照顧負荷之壓力 ②協助尋求必要之醫藥補助費用 ③治療病人之生理疾病 ④治療病人之心理疾病 ⑤協調醫病關係 ⑥協助病人出院之準備工作

 A②④⑤⑥  B①③④⑥  C①②⑤⑥  D①②③④

(B)25下列何種社會工作服務措施或活動屬於間接服務之範疇？

①研究工作 ②親職教育 ③方案評估 ④團體工作 ⑤制定政策

 A③④⑤  B①③⑤  C②③④  D①④⑤

(C)26某民間社會福利機構接受了縣市政府的委託，以公部門所給予的經費提供中低收入老人的居家服務方案，此種經費來源在性質上屬於：

 A社區共同基金  D捐贈  C購買服務契約  D相對基金

(A)27在生態區位觀點當中，將介於人們與其周遭環境之間有助於自身成長發展、獲取能力、對他人有所貢獻的動態過程稱之為：

 A調適  B均衡狀態  C社會功能  D挑戰

(C)28某老先生前來機構表示被其子女棄養，但是當社會工作者得知因這位老先生在年輕時經常以不當暴力虐待其子女，所以認為是罪有應得，此種想法違反了何種倫理原則？

A同理心 B有目的之情感表達 C非論斷之態度 D個別化

(B)29社會工作專業強調的六大核心價值觀當中，其一為稱職（competence），由此一價值觀所衍申

之主要倫理原則為何？

 A客觀性  B講求績效責任  C個別化  D非論斷之心態

(C)30若社會工作服務的取向朝著使婦女具備一定的工作能力，並與配偶或家人協調家務事的分擔，此一觀點為下列何種女性主義學派的主張？

 A存在主義  B心理分析  C馬克思主義  D極端的女性主義

(D)31心理暨社會學派可以說是較早被社會工作專業運用的理論架構，其中最顯著的特質是對發展與改變採取何種之態度？

A封閉  B治標  C干預  D開放

(D)32下述那一個關於精神分析理論的主要假設不是佛洛依德學派精神分析理論的主

要假設？

 A人格中有三種我（本我、自我、超我），其結構影響自我功能

 B人的發展階段分成口腔期、肛門期、潛伏期、生殖期等階段

 C人格的意識結構由三種意識（潛意識、前意識、意識）構成

 D集體潛意識對個體的發展有巨大的影響

(D)33下列那一項任務不是工業社會裡福利國家的典型任務？

A支持所得中斷者（退休、失業、生病或失能）從市場或市場外滿足基本生活需要

B對所得能力不足者（如兒童、障礙者）提供生活支持津貼，滿足其生活需要

C調控經濟促進充分就業

D普及全民教育以提升家庭及社會福祉

(B)34運用任務中心模式來協助案主解決問題時，其所依據相關的理論基礎不包括下列那一項？

 A以處理案主的心理社會問題為主 B把焦點放在此時此地的感受與問題

 C需由案主界定問題，對症下藥解決問題

D講求效率，處遇必須在有限的時間內完成

(C)35現行規範兒童福利的法令是：

A兒童福利法 B兒童及少年福利法 C兒童及少年福利與權益保障法

D兒童及少年權益保障法

(D)36下列那一位是「社會診斷」一書的作者？

 A佛洛依德（Sigmund Freud）  B珍．亞當斯（Jane Addams）

 C格林伍德（E. Greenwood）  D瑪麗．芮奇孟（Mary Richmond）

(A)37珍．亞當斯（Jane Addams）在美國芝加哥（Chicago）西邊建立了最有名的睦鄰中心稱為？

 A霍爾館（Hull Hall）  B芝加哥館（Chicago Hall）

 C湯恩比館（Toynbee Hall） D亞當斯館（Addams Hall）

(C)38美國在 1930 年代的大蕭條之後，聯邦政府通過了一個法案，奠定了美國社會福利的基礎。這個法案是？

 A羅斯福法案 B社會救助法案 C社會安全法案 D社會保障法案

(C)39根據史基摩（Skidmore）的社會工作綜合定義指出社會工作是運用個案、團

體、社區等三種助人方法，並將工作焦點放在下列那一方面，以達成調適人際

關係、改善社會環境與提升社會功能的目的？

 A人與家庭  B家庭與環境  C人與環境  D人與社區

(B)40下列那一項不是新管理主義在組織管理上所追求的目標？

 A效率（efficiency） B平等（equality） C經濟（economy）

D效能（effectiveness）

(A)41社會工作強調要充權案主，社會工作者必須小心那些伴隨著專業知識而出現的知識權威。若誤用專業知識，充權工作反為解權工作（dis-empower）。對減少誤用專業知識，以下那一點並不適用？

 A放棄社工經驗累積的知識 B傾聽案主的心聲 C勿自認為是專家

 D勿自以為是「客觀的觀察者」

(C)42醫務社會工作常使用社會醫療診斷模式來診斷病患及其所屬環境。Johnson（1992）認為社會暨心理診斷的特質有九項，下列那一項不包括在特質裡？

A需要判斷（judgement）的技術 B強調個別差異 C需具同理心 D案主與社工者互動的過程