

# 108 年馬祖觀光旅遊業品質提升訓練及輔導計畫

## 解說員基礎訓練課程簡章

### 1. 活動目的：

連江縣交通旅遊局藉由培訓新導覽人員、培養導覽解說員專業知識，提升解說員服務品質，讓遊客自解說中領略馬祖地區的自然生態及人文歷史。而本次訓練課程特地安排部分戶外導覽暨室內課程於莒光、北竿、大坵、南竿五島中進行，讓離島學員可就地上課，免除交通不便的困擾。

### 2. 課程名稱：解說員基礎訓練課程

### 3. 上課時間及地點：

(1) 時間：108 年 08 月 07 日至 08 月 11 日，共 40 小時

(2) 室內地點：依上課地點而定

(3) 室外地點：東引、南竿、北竿、莒光

### 4. 招收對象：有意從事馬祖導覽解說員皆熱烈歡迎

以設籍連江縣為優先報名，非設籍可以排入候補

### 5. 招收人數：30 人，考量到場地大小及上課品質，採報名先後順序錄取，最多招收 30 位學員，有意者請提早報名。

### 6. 報名時間：108 年 06 月 10 日至 06 月 20 日

### 7. 報名方式：

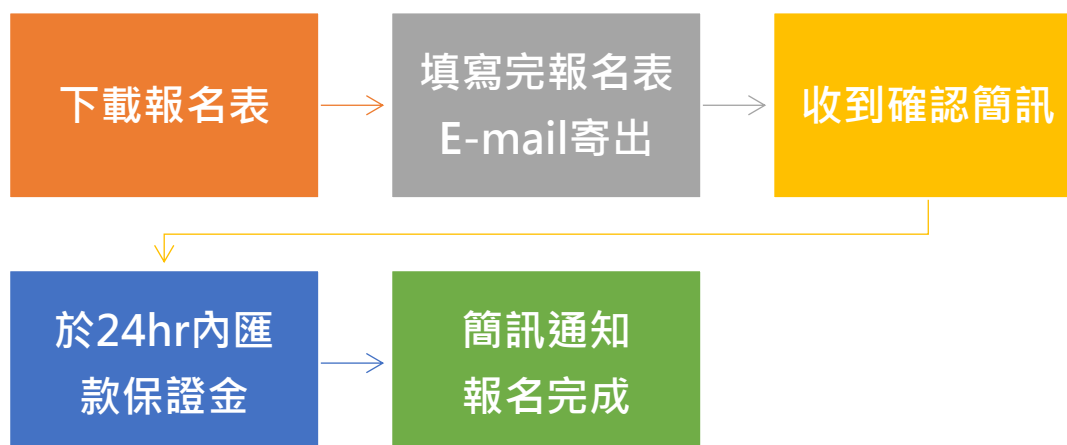
(1) 請填寫報名表(如附件)並以電子郵件回傳資料至工作小組，以郵件日期為憑

(2) 電子郵件：stella@94iplay.tw 工作小組

(3) 傳真：02-22542133 徐先生

(4) 電話：02-22542180\*35 徐先生 (10:00-12:00/14:00-18:00)

8. 報名流程：



9. 保證金：新台幣三千元整，成功完成課程並取得結業證書者，將無息發還保證金。

10. 課程表：(暫定)

## 108 年連江縣導覽解說員實務導覽課程表

日期/地點	上課時間	課程內容	導覽人員
108/08/07 (星期三)  上課 地點： 東 引 景 點	08:00~08:20	學員報到(南竿碼頭)	工作人員
	09:30~11:30	搭乘 9:30 船班到東引 (南竿、東引送船實習)	工作人員
	11:30~12:00	入房	馬祖觀光解說協會 資深解說員王世泉先生
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~18:00	東引景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員王世泉先生
	18:00~19:00	晚餐	
	19:00~21:00	口條訓練、心得分享	馬祖觀光解說協會 常務理事陳其平先生

108/08/08 (星期四)  上課地點： 東莒景點	06:00~06:30	學員報到(東引候船室)	工作人員
	07:00~09:30	搭乘 6:30 船班到南竿 (南竿、東引送船實習)	工作人員
	11:00~12:00	搭乘 11:00 船班到東莒 (南竿、莒光送船實習)	工作人員
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~18:00	東莒景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員鄭智明先生
	18:00~19:00	晚餐、休息時間	
	19:00~22:00	戶外藍眼淚、銀河 攝影技巧實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員鄭智新先生
108/08/09 (星期五)  上課地點： 西莒、南竿景點	07:00~07:30	學員報到(東莒候船室)	工作人員
	07:30~08:00	搭乘 7:30 船班到西莒 (東、西莒送船實習)	工作人員
	08:00~12:00	西莒碼頭接船、 西莒景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員陳善濤先生
	12:00~13:00	搭乘 12:00 船班到南竿 (南竿、莒光送船實習)	工作人員
	13:00~17:00	乘船及南竿景點 學員實務演練	兄妹旅行社 總經理王永保先生
108/08/10	07:30~07:45	學員報到(南竿候船室)	工作人員

(星期六)  上課地點： 北竿景點	08:00~12:00	南北竿送船實務、北竿機場送機、戰爭和平紀念公園、壁山、橋仔漁村、芹壁聚落、滯留處理實務導覽	馬祖觀光解說協會 資深解說員林愛蘭小姐
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~17:00	北竿景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 常務理事王禮義先生
	17:30~17:45	搭乘 17:30 航班回南竿 (南、北竿送船實習)	工作人員
108/08/11  (星期日)  上課地點： 南竿景點	07:30~08:00	學員報到 (清水產發處 4 樓會議室)	工作人員
	08:00~10:00	神話之鳥的生態解析	連江縣政府 民政處王建華處長
	10:00~12:00	民俗文物館實務導覽	馬祖觀光解說協會 常務理事陳其平先生
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~15:00	解說人員的態度及儀容	馬祖觀光解說協會 資深解說員廖綺君小姐

#### 11. 課程內容：

本次馬祖導覽解說員基礎訓練課程除了能讓學員們更加深入瞭解馬祖的歷史、人文與生態外，還安排了口語表達訓練課程、溝通的藝術培養課程、導覽解說員培養課程、攝影技巧以及儀態與台風訓練！除此之外，還有南竿、北竿、莒光等戶外導覽探索課程，讓學員們能多方面的瞭解馬祖的風情與文化，進而成為一位優秀的馬祖導覽解說員。

## 12. 學員權益：

- (1) 提供授課講義、飲食餐點、交通(僅限課程內非當地學員須跳島交通之費用)與住宿(住宿限非當地學員)。
- (2) 全程參與課程，可取得由連江縣政府核發之時數證明。
- (3) 參與本課程可累積研習時數，以便參加「馬祖地區導覽解說員認證考試」。
- (4) 活動全程每位學員保 200 萬平安險。

## 13. 學員義務：

- (1) 學員應於報名時填寫詳細資料，以方便單位造冊，並簽署切結書。
- (2) 報名參與訓練學員應繳交保證金新台幣三千元，學員缺課時數未超過 8 小時，並取得結業證書，無息發還保證金。
- (3) 報名學員需全程參與，請準時到課、不遲到、不缺席、不早退。

<附件>

## 108 年連江縣導覽解說員培育訓練計畫【報名表】

姓名							性 別	出生			民國    年    月    日			
英文姓名 (同護照)														
身分證字號										年齡				
連絡電話								行動電話						
E-mail														
戶籍地址	縣                      路 區                      段    巷    弄    號    樓之 市                      街													
通訊地址	<input type="checkbox"/> 同上													
就讀學校/系所								職業						
緊急聯絡人								與報名人關係						
緊急連絡電話 (辦公及行動)														
用餐	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食													
住宿需要	<input type="checkbox"/> 需要安排第一晚東引住宿 <input type="checkbox"/> 需要安排第二晚莒光住宿 <input type="checkbox"/> 需要安排第三晚南竿住宿 <input type="checkbox"/> 需要安排第四晚南竿住宿													
有無特殊疾病	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 _____													
上課時數調查	目前既有 _____ 時數						是否意願參加認證考試 <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不願							
備註														
編號 No. _____														

※學員應詳細填寫報名資料，以便單位印製時數正名與造冊建檔

## 108 年連江縣導覽解說員培育訓練計畫【切結書】

本人\_\_\_\_\_同意參加 108 年連江縣馬祖導覽解說員基礎訓練課程活動。本人願意全程參與課程並配合規範，若缺課時數超過 8 小時，因故無法取得結業證書，將由主辦單位沒收三千元保證金。

立書人（簽名）：

中 華 民 國                      年                      月                      日

## 身分證正反面影本

粘貼注意事項：

- 1、本申請表請以A4大小紙張列印。
- 2、請將檢附文件依序完整黏貼，不得使用膠帶。
- 3、請切實遵守粘貼規則，如應粘貼不完整造成審核延誤或退件者，概由申請人自行負責，絕無異議。