



- 親愛的消費者您好，歡迎使用本系統，欲提起消費爭議申訴或申請調解時：
1. 您可以使用「線上申請」功能直接在網路上提出申請。
 2. 若案件已經地方政府第一次申訴爭議處理，欲將原案再提申訴，請點選「線上申請」。
 3. 使用「申請書下載」功能下載並列印申訴與調解申請書，填妥後傳真或郵寄至各直轄市、縣（市）政府消費者服務中心。
 4. 亦可親自至直轄市、縣（市）政府之消費者服務中心填寫相關文件進行申訴及調解。
 5. 案件受理後若欲查詢案件處理進度或欲撤回申訴調解案件，請利用「案件查詢」功能處理。

線上申請

步驟一

請輸入基本資訊

步驟二

請輸入驗證碼

步驟三

請填寫申訴內容

步驟四

請選擇受理機關

申請書下載

步驟一

下載並列印申請書

步驟二

填妥後傳真或郵寄至各直轄市、縣(市)政府消費者服務中心

申請書範例

案件查詢及撤回

步驟一

請輸入申訴人資訊

步驟二

案件進階查詢

若案件已經地方政府第一次申訴爭議處理，欲將原案再提申訴，請點選「線上申請」。

各地受理窗口

可親自至直轄市、縣（市）政府之消費者服務中心填寫相關文件進行申訴及調解申請